Annulation d'une Transaction

Sur TPE de marque SAGEM / INGENICO

L'annulation est réalisable si la transaction date de la même journée
On doit se munir de la ***Carte de Domiciliation***
et de la ***Carte de Crédit du client***

Manipulations

Appuyez sur « ***F*** »
Tapez « ***Touche Verte*** »
Sélectionnez « ***ANNULATION*** » en tapant le N° correspondant
Tapez la somme de la transaction
Tapez « ***Touche Verte*** »
Passez la ***Carte CB du client*** Puis la retirer
Passez la ***Carte de Domiciliation CB*** en magnétique (***sur le côté***)
Taper « ***Touche Verte*** »

Attendez la sortie des ***2 tickets***
Le premier pour le Client
Le deuxième pour le Commerçant

Si cette manipulation n'a pas été fructueuse
contactez-nous au

06 10 44 03 63

7/7j de 9h à 22h