



## **Télécollecte ou Remise CB**

Sur TPE de marque SAGEM / INGENICO

### **Manipulations**

Si la remise n'a pas abouti  
Faites un **Duplicata** de remise avant toute action  
Pour lever un doute

#### ***Duplicata télécollecte***

Tapez « **Touche F** »  
Sélectionnez « **CB EMV** » en tapant le N° en marge  
Sélectionnez « **Duplicata** » en tapant le N° en marge  
Sélectionnez « **Centre** » en tapant le N° en marge  
Attendez la sortie du ticket  
Vérifiez si il s'agit de la remise manquante  
Prenez soin de bien conserver ce ticket

#### ***La Remise CB***

Tapez « **Touche F** »  
Sélectionnez « **CB EMV** » en tapant le N° en marge  
Sélectionnez « **Appel** » en tapant le N° en marge  
Attendez la sortie du ticket  
Prenez soin de bien conserver ce ticket

Si cette manipulation n'a pas été fructueuse  
**contactez-nous au**



**06 10 44 03 63**

**7/7j de 9h à 22h**